

О МОДЕЛЬНОМ ЗАКОНЕ «ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ»

ЮСУПОВ Р.М., ЗАБОЛОТСКИЙ В.П., ДЕМИДОВ А.А., ЦИВИРКО Е.Г.

УДК 34.096

Юсупов Р.М., Заболотский В.П., Демидов А.А., Цивирко Е.Г. **О модельном законе «Об электронных государственных услугах».**

Аннотация. Рассматривается структура и содержание модельного закона «Об электронных государственных услугах». Оценивается его актуальность и полезность. Кратко излагается содержание статей закона и его роль в гармонизации национального законодательства и совершенствовании правовой базы государственных электронных услуг государств—участников СНГ.

Ключевые слова: закон, услуга, государственная услуга, электронная государственная услуга, заказчик, исполнитель, посредник.

Yusupov R.M., Zabolotsky V.P., Demidov A.A., Tsvirko E.G. **On Model Law “On Electronic State Services”.**

Abstract. Model Law “On Electronic State Services” structure and contents are considered. The law actuality and usefulness are estimated. The law sections contents is briefly outlined and the role of the law in a national legislature harmonization as well as in CIS-members electronic state services law systems development is described.

Keywords: law, service, state service, electronic state service, customer, contractor, mediator.

1. Введение. К одной из перспективных и быстро развивающихся сфер деятельности органов государственной власти (ОГВ) в информационной сфере относится оказание электронных государственных услуг (ЭГУ) населению, включая физических и юридических лиц, общественные организации, органы власти. При этом весьма существенной проблемой, тормозящей эту деятельность ОГВ в странах-участниках Содружества Независимых Государств (СНГ), следует считать отсутствие в этих странах соответствующей нормативно-правовой базы оказания таких услуг. На решение данной проблемы направлен разработанный по поручению Секретариата Совета Межпарламентской Ассамблеи государств—участников СНГ проект модельного закона (далее — Закона) «Об электронных государственных услугах». При его разработке использовался накопленный мировой и национальный опыт правового регулирования в области оказания электронных государственных услуг, были учтены те достижения в правовой сфере зарубежных стран, которые являются перспективными и одновременно не противоречат основам национальной правовой системы государств—участников СНГ. Принятие этого закона позволит сделать необходимые шаги к гармонизации национальных законодательств и

совершенствованию правовой базы электронных государственных услуг государств—участников СНГ.

2. Структура и содержание Закона. Проект модельного закона «Об электронных государственных услугах» включает 15 статей, объединенные в следующие четыре главы:

1. Общие положения.
2. Права и обязанности участников электронной государственной услуги.
3. Организация доступа и оказания электронной государственной услуги.
4. Заключительные положения.

Глава 1. В данной главе (Общие положения), содержащей четыре статьи, определены цель и сфера действия Закона (статья 1), основные термины и определения, необходимые для правильного толкования статей Закона (статья 2), основные принципы оказания электронных государственных услуг (статья 3), участники электронных государственных услуг (статья 4).

В соответствии со статьей 1 (Цель и сфера действия настоящего Закона), целью Закона является правовое обеспечение условий оказания и получения электронных государственных услуг, включая:

- закрепление прав и обязанностей участников оказания и получения электронных государственных услуг;
- формирование правовой основы электронных государственных услуг;
- защиту прав и законных интересов участников оказания и получения электронных государственных услуг;
- правовое закрепление правил оказания и получения электронных государственных услуг.

Сфера действия Закона определяется следующим:

1. Содержание отдельных видов обязательств, возникающих при оказании и получении электронных государственных услуг и не предусмотренных Законом, а также порядок их исполнения регулируются национальным законодательством.

2. Закон служит основой для гармонизации национального законодательства государств—участников СНГ и нормативного правового обеспечения оказания и получения электронных государственных услуг в этих странах.

3. Закон является основой для разработки специальных законодательных и нормативных актов государств—участников СНГ при оказании и получении электронных государственных услуг.

В статье 2 представлены основные термины и определения, используемые в данном Законе. Их состав и тщательная проработка формулировок позволяют практически полностью удовлетворить потребности в терминологии разработчиков национальных законов, направленных на правовое обеспечение условий оказания и получения электронных государственных услуг.

В статье 3. (Основные принципы оказания электронных государственных услуг) Закона зафиксировано, что оказание электронных государственных услуг осуществляется в соответствии с национальным законодательством, настоящим Законом и правилами оказания электронных услуг, утверждаемыми государственными органами, имеющими соответствующие полномочия. При этом оказание данных услуг должно базироваться на следующих основных принципах:

- доступность электронной государственной услуги для всех её участников в пределах, установленных законодательством;

- доступность, достоверность, полнота и своевременность предоставления информации, необходимой для оказания и получения электронной государственной услуги;

- ограничение доступа к информации, необходимой для оказания и получения электронной государственной услуги, только в соответствии с национальным законодательством;

- обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности при оказании и получении электронной государственной услуги;

- минимизация издержек участников электронных государственных услуг при необходимом уровне качества оказания этих услуг.

Четвертая статья (Участники электронных государственных услуг) Закона определяет, что участниками электронных государственных услуг, отношения между которыми регулируются данным Законом, являются оказывающие или получающие электронные государственные услуги, либо способствующие оказанию или получению этих услуг субъекты, которыми могут быть:

- физические и юридические лица,

- общественные и политические организации,

- органы государственной власти и местного самоуправления.

К участникам электронных государственных услуг относятся:

– заказчик (получатель) государственной услуги — лицо или организация, обратившиеся в орган власти за государственной услугой и имеющие право на получение государственных услуг в соответствии с национальным законодательством и нормативно-правовыми актами;

– исполнитель (поставщик) электронной государственной услуги — орган государственной власти, оказывающий электронную государственную услугу, а также лицо, опосредовано участвующее или способствующее оказанию электронной государственной услуги;

– посредник в оказании или получении электронной государственной услуги — лицо, которое по инициативе и поручению исполнителя (поставщика) электронной государственной услуги или заказчика (получателя) государственной услуги участвует или способствует оказанию электронной государственной услуги.

Особо отмечается, что заказчиками государственной услуги могут быть также иностранные физические и юридические лица, общественные и политические организации, органы государственной власти и местного самоуправления иностранных государств, международные организации и иностранные государства, имеющие права на получение электронных государственных услуг в соответствии с национальным законодательством и нормативно-правовыми актами государства, оказывающего эти услуги.

Глава 2. Данная глава (Права и обязанности участников электронной государственной услуги) содержит три статьи, определяющие права и обязанности исполнителя (поставщика) электронной государственной услуги (статья 5), ее заказчика (получателя) (статья 6), посредника в оказании или получении данной услуги (статья 7).

В соответствии со статьей 5 (Права и обязанности исполнителя электронной государственной услуги) исполнитель (поставщик) данной услуги обязан публиковать всю необходимую информацию о своей деятельности в качестве исполнителя этой услуги на веб-сайтах или в средствах массовой информации, определенных правилами оказания электронной государственной услуги. Порядок и место публикации данной информации, её содержание и форма определяется национальным законодательством и соответствующими регламентами.

Исполнитель (поставщик) электронной государственной услуги в обязательном порядке публикует следующую информацию:

– о своей деятельности, связанной с исполнением (оказанием) электронной государственной услуги;

– о функциях и целях работы исполнителя;

- о должностных лицах, участвующих в оказании услуги , и об их реквизитах;
- об электронных государственных услугах, которые исполнитель предоставляет физическим и юридическим лицам);
- о содержании всех нормативно-правовых актов, определяющих права и обязанности физических и юридических лиц, участвующих в оказании электронной государственной услуги;
- о порядке подачи и рассмотрения, о результатах рассмотрения запросов, жалоб и предложений физических и юридических лиц;
- о видах и составе информации и информационных ресурсов, находящихся в ведении исполнителя, о порядке их получения физическими и юридическими лицами.

Исполнитель (поставщик) электронной государственной услуги по своему усмотрению может публиковать и другую информацию, если это не противоречит национальному законодательству и действующим нормативно-правовым актам.

Он обязан незамедлительно известить должностное лицо, осуществляющее государственный надзор за организацией и оказанием электронной государственной услуги, о возможных незаконных действиях пользователей услуг. Исполнитель также должен предоставить для установления истины прокуратуре, следственным и оперативно-розыскным органам, а также иным государственным органам, обеспечивающим безопасность лиц, общества и государства, на основании и в порядке, предусмотренном национальным законодательством и в установленные этим законодательством сроки, имеющуюся у него информацию о недобросовестном пользователе, которому он оказывает электронную государственную услугу.

Исполнитель (поставщик) электронной государственной услуги обязан представлять суду для установления истины на основании его письменного запроса судьи в порядке, предусмотренном в национальном законодательстве, и в срок, установленный судом, имеющуюся у него информацию о недобросовестном пользователе услуг, которому он оказывает услугу по сохранению данных.

Исполнитель (поставщик) электронной государственной услуги несет уголовную, административную и гражданскую ответственность, установленную национальным законодательством, за полноту, своевременность и достоверность публикуемой им информации, за обеспечение информационной безопасности своей деятельности и информации, используемой им при оказании электронных государственных услуг.

В установленных национальным законодательством случаях от имени исполнителя электронной государственной услуги может выступать лицо, представляющее интересы заказчика и уполномоченное заказчиком на осуществление соответствующих действий при наличии соответствующих документов, подтверждающих его полномочия.

В статье 6 Закона перечислены права и обязанности заказчика электронной государственной услуги:

– право получать всю необходимую информацию об исполнителе (поставщике) этой услуги, правилах и порядке её получения. Эту информацию следует опубликовать на веб-сайтах или в средствах массовой информации, определенных правилами оказания электронной государственной услуги, и она должна быть доступна заказчику;

– обязанность выполнять все правила и соблюдать порядок получения электронной государственной услуги, установленные национальным законодательством, данным Законом и соответствующими регламентами на данные услуги;

– уголовная, административная и гражданская ответственность, установленная национальным законодательством, за нарушение порядка и правил получения электронной государственной услуги, за необеспечение информационной безопасности своей деятельности и информации, используемой им при получении данных услуг.

– в перечнях везде заменить короткое тире на длинное!

В установленных национальным законодательством случаях от имени заказчика электронной государственной услуги может выступать лицо, представляющее интересы заказчика и уполномоченное заказчиком на осуществление соответствующих действий при наличии соответствующих документов, подтверждающих его полномочия.

Статья 7 Закона (Права и обязанности посредника в оказании или получении электронной государственной услуги) определяет, что в установленных национальным законодательством случаях от имени исполнителя или заказчика данной услуги может выступать посредник, представляющий интересы исполнителя или заказчика и уполномоченный этими лицами на осуществление соответствующих действий при наличии соответствующих документов, подтверждающих его полномочия.

Посредник в оказании или получении электронной государственной услуги обязан выполнять все правила и соблюдать порядок оказания и получения электронной государственной услуги, установленные национальным законодательством, настоящим Законом и соответствующими регламентами на электронные государственные услуги. Он

несет уголовную, административную и гражданскую ответственность, установленную национальным законодательством, за выполнение порядка и правил оказания или получения электронной государственной услуги, за обеспечение информационной безопасности своей деятельности и информации, используемой им при оказании или получении электронных государственных услуг.

Глава 3. Данная глава (Организация доступа и оказания электронной государственной услуги) Закона определяет организацию доступа и оказания электронной государственной услуги. (статьи 8–14).

В соответствии со статьей 8, основанием для оказания электронной государственной услуги является обращение заказчика данной услуги к её исполнителю и предоставление исполнителю первичного пакета документов. Конкретный перечень форм документов, входящих в состав первичного пакета, определяется для каждой электронной государственной услуги соответствующими исполнительными органами государственной власти, обеспечивающими оказание этой услуги, с учетом действующего национального законодательства и административных регламентов, а также исходя из необходимости соблюдения основных требований принципа «одного окна». При обращении заказчика за электронной государственной услугой его незамедлительно извещают о составе первичного пакета документов для заказаваемой услуги, а также о порядке и условиях её оказания.

При реализации функций исполнения заявлений физических и юридических лиц о предоставлении им электронных государственных услуг в соответствии со статьей 9 исполнитель услуги обязан обеспечить выполнение следующих процедур:

- сформировать и направить запросы в различные ведомства и организации о предоставлении недостающих сведений и документов, необходимых для формирования полного пакета документов, требуемого для оказания государственных услуг;

- организовать согласование необходимых документов и сведений с внутриведомственными подразделениями исполнителя (должностными лицами) и с организациями других ведомств, участвующими в предоставлении государственных услуг;

- отслеживать сроки исполнения запросов и процедур согласования документов;

- получить и обработать ответы на запросы в различные ведомства и организации о предоставлении недостающих сведений и документов, необходимых для формирования полного пакета документов, требуемого для оказания электронных государственных услуг, а также

других документов, представленных из различных подразделений и организаций при реализации этих услуг;

– обеспечить подготовку и выдачу заказчикам итоговых пакетов документов по результатам предоставления государственных услуг или аргументированных отказов в их предоставлении, учет и регистрацию выданных документов;

– формировать, вести и хранить архивы дел об оказании электронной государственной услуги.

В соответствии со статьей 10 Закона полномочия государственных органов по организации и оказанию электронной государственной услуги определяются национальным законодательством, настоящим Законом и соответствующими нормативно-правовыми актами об оказании этой услуги. В свою очередь, государственный надзор за соблюдением установленных национальным законодательством, данным Законом и соответствующими нормативно-правовыми актами требований, касающихся организации, оказания и получения электронной государственной услуги, осуществляют органы государственной власти, в чьи обязанности входит выполнение этой функции.

В статье 11 Закона определены права и обязанности должностных лиц, осуществляющих государственный надзор за организацией и оказанием электронной государственной услуги. В соответствии со своими обязанностями, должностные лица, осуществляющие государственный надзор за организацией и оказанием электронной государственной услуги, имеют право:

– контролировать соблюдение поставщиками услуг установленных национальным законодательством, настоящим Законом и соответствующими нормативно-правовыми актами требований к организации и оказанию услуг;

– получать от поставщиков услуг информацию, необходимую для осуществления надзора;

– выписывать предписание, направленных на устранение выявленных нормативно-правовых нарушений в организации и оказании услуг.

Эти же лица обязаны при проведении надзорной деятельности:

– подтвердить наличие прав на выполнение соответствующих надзорных функций;

– обеспечивать информационную безопасность надзорной деятельности для участников электронной государственной услуги и должностных лиц, осуществляющих государственный надзор, если

иное не предусмотрено национальным законодательством, настоящим Законом и соответствующими нормативно-правовыми актами.

Согласно статье 12 Закона, должностное лицо, осуществляющее государственный надзор за организацией и оказанием электронной государственной услуги, при выявлении нормативно-правовых нарушений в организации и оказании услуг обязано выписать предписание, в котором оно:

- обращает внимание участника электронной государственной услуги на правонарушение, выявленное при осуществлении надзорной деятельности;

- предъявляет требование о прекращении правонарушения;

- обязывает произвести действия, необходимые для правомерного продолжения дальнейшей деятельности по организации и оказанию электронной государственной услуги.

В предписании должны быть указаны:

- фамилия, имя и должность лица, составившего предписание;

- дата составления предписания;

- фамилия, имя и адрес получателя предписания;

- фактическое обоснование выписки предписания;

- ясно выраженное требование о прекращении правонарушения со ссылками на положения соответствующих правовых актов и проведение действий, необходимых для правомерного продолжения дальнейшей деятельности по организации и оказанию электронной государственной услуги;

- срок исполнения предписания;

- вид и размер наказания в случае неисполнения предписания;

- порядок оспаривания предписания.

- в перечнях везде заменить короткое тире на длинное!

Наказание за неисполнения предписания осуществляется в порядке, установленном национальным законодательством, настоящим Законом и соответствующими нормативно-правовыми актами.

В соответствии со статьей 13, местом оказания электронной государственной услуги считается место регистрации по месту жительства или месту проживания заказчика (получателя) услуги — физического лица или место государственной регистрации заказчика (получателя) услуги — юридического лица, если иное не указано в национальном законодательстве.

В соответствии со статьей 14, моментом исполнения обязательств по оказанию электронной государственной услуги считается момент

подписания заказчиком (получателем) услуги установленного национальным законодательством или соответствующими нормативно-правовыми актами документа об оказании ему этой услуги.

По требованию заказчика (получателя) электронной государственной услуги исполнитель (поставщик) этой услуги бесплатно выдает справку или иное подтверждение о получении заявленной услуги по форме, устанавливаемой национальным законодательством, а при отсутствии утвержденной в надлежащем порядке формы — в произвольной форме с указанием реквизитов, позволяющих идентифицировать исполнителя электронной государственной услуги, даты выдачи подтверждения, фамилии должностного лица, выдавшего подтверждение.

Глава 4. Данная глава Закона содержит одну статью 15, которая определяет порядок вступления в силу Закона.

3. Заключение. При разработке Закона использовался накопленный мировой и национальный опыт правового регулирования в области оказания государственных электронных услуг [1–13,15]. При этом учтены перспективные достижения в правовой сфере зарубежных стран, которые не противоречат основам национальной правовой системы государств—участников СНГ.

Закон разработан группой под руководством чл.-корр. РАН, директора Санкт-Петербургского института информатики и автоматизации РАН Р.М. Юсупова, в состав которой входили сотрудники СПИИ-РАН М.А. Вус, В.П. Заболотский, В.Б. Наумов.

Основные положения Закона обсуждались на международных конференциях и семинарах, а также на заседаниях Экспертного совета МПА СНГ—РСС и Постоянной комиссии МПА СНГ по культуре, информации, туризму и спорту в 2008–2009 гг. [14]. Использование модельного закона при разработке соответствующих национальных законов позволит сделать необходимые шаги к гармонизации национального законодательства и совершенствованию правовой базы государственных электронных услуг государств—участников СНГ.

Литература

1. Проект Федерального закона РФ «О стандартах государственных услуг». [Электронный ресурс] http://www.adm.yar.ru/A_CENTER/admref/napravlenie/standart/04.pdf.
2. Шастинко А.Е. Организационные рамки предоставления публичных услуг // Вопросы экономики. 2004. № 7.
3. Терещенко Л.К. Услуги: государственные, публичные, социальные // Журнал российского права. 2004. № 10.

4. Данилин А.В. Электронные государственные услуги и административные регламенты. От политической задачи к архитектуре «электронного правительства». М.: Инфра-М, 2004. 336 с.
5. Данилин А.В. Электронные государственные услуги и процессы // СЮ. 2004. № 1.
6. Баденко А.Л. Принципы планирования регионального и отраслевого рынка государственных информационных услуг в системе электронного правительства // Тр. VIII Всероссийской объединенной конф. «Технологии информационного общества — Интернет и современное общество» (Санкт-Петербург, 8–11 ноября 2005 г.). СПб., 2005. С. 129–131.
7. Яцкин А.В. Правовое регулирование (стандартизация) предоставления государственных услуг // [Электронный ресурс] <http://pvlast.ru/archive/index.315.php>.
8. Горбунов-Посадов М.М. Электронные государственные закупки. М.: ИПМ им. М.В. Келдыша, 2004. 56 с. // [Электронный ресурс] <http://goszakupki.ru/about/>.
9. Нестеров А.В. Некоторые аспекты проекта Федерального закона Российской Федерации «О стандартах государственных услуг» // Государственная власть и местное самоуправление. 2006. № 4. С. 35–38.
10. Нестеров А.В. О стандартах государственных услуг // [Электронный ресурс] http://new.hse.ru/sites/infospace/podrazd/facul/facul_pravo/kaf_sviop/Cards_e4f92587258249cc9d20018f898d6f0a/crd_13/DocLib/ostandart.doc.
11. Серезин О.А. Новостная служба портала ГУ-ВШЭ. «Электронное правительство: двигаясь шажками». Круглый стол «Государственные услуги в электронном виде: международный опыт и преимущества для бизнеса» 21 декабря 2009 г. // [Электронный ресурс] <http://www.hse.ru/news/recent/13261998.html>.
12. Чузунов А.В. Электронное правительство: эффективность политики внедрения информационно-коммуникационных технологий в государственное управление / Всероссийский конкурсный отбор обзорно-аналитических статей по приоритетному направлению «Информационно-телекоммуникационные системы» 2008. 55 с. // [Электронный ресурс] http://window.edu.ru/window_catalog/files/r58805/68362e2-st18.pdf.
13. Загоруйко А.Е. Электронные административные регламенты. Принципы и аспекты реализации в документационном обеспечении управления // [Электронный ресурс ГИС-Ассоциации] <http://www.gisa.ru/40399.html> (по состоянию на 14.09.07).
14. Заболотский В.П., Юсупов Р.М., Наумов В.Б., Яковлев А.И. О проекте модельного закона «О государственных электронных услугах» // Материалы XI Санкт-Петербургской междунар. конф. «Региональная информатика–2008, РИ-2008». Санкт-Петербург, 22–24 октября 2008 г. СПб., 2008. С.133–134.
15. Юсупов Р.М., Заболотский В.П. Концептуальные и научно-методологические основы информатизации. СПб.: Наука, 2009. 542 с.

Юсупов Рафаэль Мидхатович — чл.-корр., профессор; директор Учреждения Российской академии наук Санкт-Петербургский институт информатики и автоматизации РАН (СПИИРАН). Область научных интересов: информатика, управление, математическое моделирование, информатизация, информационная безопасность. Число научных публикаций — 350. spiiran@iias.spb.su; СПИИРАН, 14-я линия В.О., д.39, Санкт-Петербург, 199178, РФ; р.т. +7(812)328-3311, факс +7(812)328-4450.

Yusupov Rafael Midhatovich — corresponding member of the Russian Academy of Sciences, professor; Director of St. Petersburg Institute for Informatics and Automation of the Russian Academy of Sciences (SPIIRAS). Research area: informatics, control, mathematical modeling, informatization, information security. Number of publications — 350. spiiran@iias.spb.su; SPIIRAS, 14th line VO, 39, St. Petersburg, 199178, Russia; office phone +7(812)328-3311, fax +7(812)328-4450.

Заболотский Вадим Петрович — д-р техн. наук, профессор; главный научный сотрудник лаборатории прикладной информатики Учреждения Российской академии наук Санкт-Петербургский институт информатики и автоматизации РАН (СПИИРАН). Область научных интересов: проблемы информатизации общества и регионов, информационная безопасность. Число научных публикаций — 240. lai@iias.spb.su; СПИИРАН, 14-я линия В.О., д.39, г. Санкт-Петербург, 199178, РФ; p.t.+7(812)328-1919, факс +7(812)328-4450.

Zabolotsky Vadim Petrovich — Dr. Sci., professor; chief researcher, Laboratory of Applied Informatics, St. Petersburg Institute for Informatics and Automation of the Russian Academy of Sciences (SPIIRAS). Research interests: society and regional informatization, information security. The number of publications — 230. lai@iias.spb.su; SPIIRAS, 39, 14th Line V.O., St. Petersburg, 199178, Russia; office phone +7(812)328-1919, fax +7(812)328-4450.

Цивирко Евгений Геннадьевич — канд. техн. наук, Председатель Комитета по информатизации и связи Санкт-Петербурга. Область научных интересов: информационные технологии в государственном управлении и образовании, информационная безопасность. Число научных публикаций —30.

Tsivirko Evgenii Gennadievich — Ph.D. (technical sciences and engineering); Chair of St. Petersburg Committee on Informatization and Communications. Research area: information technologies in public administration and education, information security. Number of publications: 50.

Демидов Александр Алексеевич — канд. техн. наук, Первый заместитель председателя Комитета по работе с исполнительными органами государственной власти и взаимодействию с органами местного самоуправления Администрации Губернатора Санкт-Петербурга. Область научных интересов: информационные технологии в государственном управлении, информационная безопасность, информационное право. Число научных публикаций — 40.

Demidov Alexander Alexeevich — Ph.D. (technical sciences and engineering); the First Deputy Chairman of St. Petersburg Governor Administration Committee for Interacting with Executive Bodies of State Authorities and Local Municipal Authorities. Research area: information technologies in public administration, information security, information law subsystem. Number of publications: 40.

Статья рекомендована чл.-корр. РАН Р.М. Юсуповым, директором СПИИРАН.

Статья поступила в редакцию 11.01.2010.

РЕФЕРАТ

Юсупов Р.М., Заболотский В.П., Демидов А.А., Цивирко Е.Г. **О модельном законе «Об электронных государственных услугах».**

Проект модельного закона «О государственных электронных услугах» (далее — Закона) включает 15 статей, объединенные в четыре главы.

В первой главе (Общие положения), включающей четыре статьи, определены цель и сфера действия Закона, основные термины и определения, необходимые для правильного толкования статей Закона, основные принципы оказания электронных государственных услуг (ЭГУ), участники ЭГУ.

Вторая глава (Права и обязанности участников ЭГУ) содержит три статьи, определяющие права и обязанности исполнителя (поставщика) ЭГУ, заказчика (получателя) ЭГУ, посредника в оказании или получении ЭГУ.

Третья глава (Организация доступа и оказания ЭГУ) определяет организацию доступа и оказания ЭГУ. Она включает семь статей, в которых определены: основания для оказания ЭГУ, функции исполнения заявлений о предоставлении ЭГУ, полномочия государственных органов по организации и оказанию ЭГУ, права и обязанности должностных лиц, осуществляющих государственный надзор за организацией и оказанием ЭГУ, предписание должностного лица, осуществляющего государственный надзор, место оказания ЭГУ, момент исполнения обязательств по оказанию ЭГУ.

Четвертая глава (Заключительные положения) содержит одну статью, которая определяет порядок вступления в силу настоящего Закона.

Действие разработанного законопроекта охватывает широкий круг субъектов, включающий: органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридических лиц, их представительства, филиалы и другие обособленные подразделения, физических лиц, в том числе лиц без гражданства.

Целью действия Закона является правовое обеспечение условий оказания и получения ЭГУ, формирование правовой основы ЭГУ; защиту прав и законных интересов участников оказания и получения ЭГУ, правовое закрепление правил оказания и получения ЭГУ.

Согласно закону к основным принципам оказания ЭГУ относятся: доступность ЭГУ для всех её участников в пределах, установленных законодательством; доступность, достоверность, полнота и своевременность предоставления информации, необходимой для оказания и получения ЭГУ; ограничение доступа к информации, необходимой для оказания и получения ЭГУ, только в соответствии с национальным законодательством; обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности при оказании и получении ЭГУ; минимизация издержек участников ЭГУ при необходимом уровне качества оказания этих услуг.

Основными участниками ЭГУ являются: заказчик (получатель) ЭГУ, исполнитель (поставщик) ЭГУ, посредник в оказании или получении ЭГУ.

При разработке проекта модельного закона использовался накопленный мировой и национальный опыт правового регулирования в области оказания ЭГУ. При этом были учтены те достижения в правовой сфере зарубежных стран, которые являются перспективными и одновременно не противоречат основам национальной правовой системы государств—участников СНГ.

SUMMARY

Yusupov R.M, Zabolotsky V.P, Demidov A.A., Tsvirko E.G. **Model Law «On Electronic State Services».**

The draft model law «On Electronic State Services» (hereinafter — the Law) contains 15 articles that are integrated into four chapters.

In the first chapter (General Postulates) containing four articles, the purpose and scope of the Law are determined, the basic terms and definitions to carry out the correct interpretation of the articles of the Law are presented, the basic principles of electronic State services (e-Service) rendering are defined, the participants of e-Service are represented too.

In the second chapter (The Rights and Obligations of e-Service entities) there are three articles defining the rights and responsibilities of the Executive (supplier) and customer (recipient) and a mediator (receipt) of e-Service.

In the third chapter access and rendering of e-Service are defined. It consists of seven articles, which define rationale for e-Service the functions of the execution of applications, the powers of public authorities to organize and provide e-Service, rights and obligations of officials exercising state supervision over the organization and delivery of e-Service and also the order of the officer of State conducting supervision, a place and the moment to provide e-Service.

The fourth chapter (Final Postulates) contains one article, which determines the order and maturity dates of the Law.

Developed Bill covers a wide range of subjects, including public authorities, local governments, legal persons and their representative offices, branches and other subdivisions, individuals, including persons without citizenship.

The purpose of the Law is the legal conditions to ensure the delivery and receipt of e-Service, to form the legal basis protection of rights and law-governmental interests of the parties as well as providing and receiving e-Service and also the legal consolidation of the rules of e-Service.

By the Law, the basic principles of providing e-Service include accessibility; availability, reliability of e-Service for all its members within the limits prescribed by Law, as well as completeness and timeliness of the information necessary for rendering, restricting of information access to necessary for rendering in accordance with national legislation, support of adequate and sufficient level of information security in rendering; minimizing costs of e-Service participants with the necessary level of quality of these services.

The main participants of e-Service are customer (receiver), executive (supplier) and mediator in rendering.

In developing the draft model Law, the gained international and national experiences of legal regulation in the field of e-Service is used. By that took into account the achievements in the legal sphere of foreign countries, which are promising and at the same time do not contradict the fundamentals of the national legal system of states —participants of CIS.